

保險業前瞻經營講座：林家振教授談保險業 AI 轉型與創新應用¹

淡江大學風險管理與保險學系 EMBA 於 114 學年第二學期開設「保險業前瞻經營講座」，旨在促進學術與實務交流，特邀保險業界權威人士分享實務經驗。第二場邀請到林家振教授，他深入剖析 AI 如何從宏觀經濟、政府治理到保險業實踐，全面重塑我們的世界。

AI 浪潮：密集的超級循環與資源重新分配

相較與過往主機、PC 或行動網路時代相比，AI 演進速度顯著加快且密度更高，甚至同時存在數個技術循環重疊發生。關於當前的 AI 泡沫疑慮，他提出「資本投入速度不及滿足終端應用巨大需求」的現象，顯示產業仍處於成長早期。

在這樣的趨勢下，教授形容 AI 是為一位「勤奮的學者」，隨時進行大量閱讀、自我修正並主動提出建議，協助人類應對複雜多元的環境。

他指出未來，政府角色將發生根本性轉變，除提供民眾「所得」，更需提供「算力」與「電力」等資源，以支撐整個社會數位生活。

從工具到代理人：訓練自己的 AI 分身

演講中的一大亮點是「AI 代理人」(AI Agents) 的興起。林教授強調，未來的核心應用是訓練一個 AI 代理人成為自己的「分身」。這個分身將最了解你的喜好、背景資料與行

信任與邏輯：AI 使用的底線

最後，林教授提醒，雖然 AI 強大，但「不能解釋的 AI 不能使用」。保險業是建立在信任之上的產業，AI 必須具備清晰的邏輯、統一的標準，以及可靠且高品質的訓練資料，才能確保決策的公平性與透明度。期待透過 AI 技術，保險將從「被動補償」進化為「主動預防」的信任平台。這不僅是技術升級，更是回歸保險本質，為社會創造更深遠的守護價值。

為模式，能跨應用程式自主執行任務，大幅降低對傳統介面的依賴。

保險產業的典範轉移：重塑遊戲規則

對於保險業，AI 將從根本上重塑遊戲規則，主要展現在三大技術：1. 生成式 AI 技術，將條款白話文與進行高階客服對談；2. 行為預測模型技術，將能精準預測詐欺的可能性與潛在健康風險；3. 自動理賠系統技術，結合影像辨識，實現秒級定損與理賠給付。

同時，在導入 AI 後將產生四大核心效應：1. 效率提升 30-50%，將自動化縮短處理時間；2. 風險控管效率達 90% 以上，能精準偵測詐欺與評估承保風險；3. 客戶滿意度提升 20%，做到個人化回應與即時服務；最終，4 創造 15% 以上之創新機會，如 UBI(使用行為保險) 建立動態定價制度之保單以獎勵低風險行為。

在實務執行面，AI 在保險業有四大關鍵應用場景，含「風險預測與精準定價」、「自動化理賠與影像判定」、「詐欺偵測與合規監管」，及「智能客服與銷售輔助」。



2026/3/3 林家振教授(前排左二)、何佳玲主任(前排左三)與同學合影

¹淡江大學風保系 EMBA 114 學年第二學期保險業前瞻經營講座第 2 場，邀請 ANDRA CAPITAL 美國安卓樂資本合夥人暨國立台灣大學管理學院商學研究所兼任教授林家振先生蒞校演講。